



## SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Leia com atenção as informações abaixo. Elas indicam como os dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no site da **SCAM**. Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, o usuário estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

- **Segurança e proteção de informações pessoais:**

A segurança das informações pessoais é nossa prioridade. Para garantir esta segurança, adotamos algumas medidas:

- **Criptografia de dados:**

Em todo acesso a uma seção do site que solicite a identificação do usuário ou forneça informações, a transferência desses dados entre o computador e o site será realizada através de uma conexão segura, que codifica as informações antes de elas serem transferidas pela Internet. Para comprovar esta segurança temos cadeado seguro na barra de endereços deste site. Esta conexão segura é homologada por organização terceira.

- **Senha de usuário:**

Para impedir que terceiros não autorizados tenham acesso às informações pessoais fornecidas ao site, o usuário deverá escolher uma forte senha de acesso ao site **SCAM**. Esta senha poderá ser alterada a qualquer momento, clicando no link “detalhes da conta” e confirmando alguns dados. A senha de acesso é pessoal e intransferível, o usuário deverá mantê-la em sigilo.

- **Sua privacidade:**

Todas as informações enviadas ao site são armazenadas no banco de dados da **SCAM** e tratadas de acordo com as disposições éticas e legais previstas no Código de Defesa do Consumidor, na Portaria n.º 5, de 27 de Agosto de 2002, da Secretaria de Direito Econômico e no Código de ética da ABEMD - Associação Brasileira de Marketing Direto. Não transferiremos a terceiros nenhuma informação ou dados pessoais de nossos clientes/usuários que não tenham sido previamente autorizados. Não armazenamos dados referentes à forma de pagamento escolhida durante sua compra, como por exemplo, o número do cartão de crédito.

Recomendamos que o usuário não divulgue sua senha a terceiros. Além disso, feche a janela do browser sempre que concluir a visita ao site da **SCAM**. Isso evitará que terceiros tenham acesso às informações pessoais, especialmente quando o usuário estiver utilizando computadores no escritório ou em locais públicos.

- **Divulgação de Dados:**

A **SCAM** se compromete a não divulgar a terceiros os dados sobre a identificação individual dos usuários, sem prévio consentimento, exceto, nos casos de determinação judicial.

- **Termos e condições:**

A **SCAM** assume o compromisso de manter sob sigilo as informações fornecidas por seus clientes/usuários. Nenhuma informação de cadastro será repassada a terceiros, exceto as informações estritamente necessárias para a conclusão do processo de compra dos produtos.

A **SCAM** não armazena números de cartões de débito ou crédito, sendo os processos de pagamento conduzidos dentro dos ambientes protegidos dos sites parceiros da **SCAM**, responsáveis por este serviço.

As informações de cadastro solicitadas pela **SCAM** são as mínimas necessárias para a conclusão do pedido e a manutenção de relacionamento de pós-venda com seus clientes.

A **SCAM** poderá modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento. Recomendamos que o usuário verifique a política toda vez que navegar no site da **SCAM**. A última atualização desta política de privacidade e segurança foi em 12/11/2018.

Caso ainda possua alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato pelo Serviço de Atendimento ao Cliente da SCAM através do endereço: [sac@scammotoparts.com.br](mailto:sac@scammotoparts.com.br)