



## TROCAS E DEVOLUÇÕES

### IRREGULARIDADE NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Sempre atenta aos detalhes a **SCAM** procura proporcionar aos clientes produtos de alta qualidade e em perfeito estado. No entanto, ao receber o produto, caso o cliente perceba alguma irregularidade (embalagem danificada ou violada, produto divergente do solicitado, produto avariado etc.) deverá recusar o recebimento da mercadoria e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da **SCAM** através do endereço [sac@scammotoparts.com.br](mailto:sac@scammotoparts.com.br) relatando o ocorrido.

Para devolver um produto adquirido diretamente da **SCAM** por arrependimento ou desistência, deve-se respeitar as seguintes condições:

- O prazo para Trocas e/ou Devoluções de compra pelo site é de sete dias corridos, a contar do recebimento do produto pelo cliente;
- O produto deverá estar sem indícios de uso e/ou instalação, na embalagem original lacrada e com todos os seus respectivos componentes;
- Produtos que apresentem problemas ocorridos por falha de instalação não estão cobertos pela garantia e não são aceitos para devolução;
- O cliente ao realizar pessoalmente uma compra através da loja física **SCAM** perde o direito de troca por arrependimento, mesmo estando o produto em plena condição de uso. (baseado no atual código de defesa do consumidor);

Estando o seu produto de acordo com as informações descritas acima, encaminhe sua solicitação de devolução para o Serviço de Atendimento ao Cliente da **SCAM** através do endereço: [sac@scammotoparts.com.br](mailto:sac@scammotoparts.com.br)  
As seguintes condições serão consideradas para retorno ao cliente do valor pago pelo produto e frete:

### MEIO DE REEMBOLSO

Pagamentos efetuados por boleto bancário ou transferência bancária: o reembolso será exclusivamente realizado mediante depósito em conta de titularidade do cliente no prazo máximo de dez dias, a partir do recebimento do produto pela **SCAM**. Não serão realizados reembolsos por depósito em conta de titularidade de outros.

Para pagamento efetuado através de cartão de crédito: a **SCAM** solicitará o estorno junto à administradora do cartão no prazo de até dez dias úteis a partir do recebimento do produto devolvido. A restituição do valor ao cliente poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, a depender da administradora do cartão.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Para realização da troca o produto deve ser enviado por completo;
- No produto, caso não sejam identificados defeitos ou não esteja completo, o mesmo será reenviado ao cliente;
- Os produtos devem sempre ter sua instalação realizada por profissionais especializados para não ocorrer problemas de falha;
- A **SCAM** cobre quaisquer custos de frete para a devolução de produtos enquadrados nas condições citadas neste documento;
- Caso o produto esteja indisponível para reposição, a **SCAM** adotará uma das seguintes alternativas:
  - 1) Troca do produto por outro de valor equivalente;
  - 2) Restituição ao cliente dos valores de produto e frete pagos, observadas as condições constantes no item MEIO DE REEMBOLSO;