



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

A Sidinei Carlos de Azevedo Metalúrgica EPP, com sede na Rua Aluísio de Azevedo, 287 - Vargem Grande, Pinhais/PR, CEP 83.321-270, CNPJ: 00.186.714/0001-36, Inscrição Estadual: 13701960-40 doravante denominada simplesmente **Scam Moto Parts**, e, de outro lado, o cliente **Scam Moto Parts**, qualificado no momento da compra dos produtos **Scam Moto Parts**, doravante denominado simplesmente cliente.

Considerando que a **Scam Moto Parts** realiza venda de produtos pela internet;

Considerando o interesse do cliente na compra dos produtos oferecidos pela **Scam Moto Parts** em seus canais de venda;

O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site **Scam Moto Parts** (www.scammotoparts.com.br). A aceitação destes Termos e Condições Gerais é absolutamente indispensável à utilização do site e serviços prestados pela **Scam MotoParts**.

O cliente deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, quando houver, antes de seu cadastro como cliente da **Scam Moto Parts**.

I. Cadastro: Apenas será confirmado o cadastramento do cliente que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O cliente declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário.

Ao se cadastrar na **Scam Moto Parts** o cliente poderá utilizar todos os serviços disponibilizados pelo site declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições Gerais que passam a vigorar assim que concluído o cadastro.

O cliente acessará sua conta através de e-mail ou apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

A **Scam Moto Parts** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus clientes. O cliente garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados pessoais cadastrados.

A **Scam Moto Parts** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e Condições Gerais.

A **Scam Moto Parts** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

Caso a **Scam Moto Parts** decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um cliente e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o cliente se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a **Scam Moto Parts** poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente será cancelado o cadastro do respectivo cliente, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O cliente compromete-se a notificar a **Scam Moto Parts** imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O cliente será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do cliente.



II. *Confidencialidade*: Toda informação ou dado pessoal do cliente é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A **Scam Moto Parts** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do cliente.

III. *Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)*: O cliente dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de telefone ou de formulário do site ou envio de email para sac@scammotoparts.com.br, todos disponibilizados em nossa "Central de Atendimento".

IV. *Política de entrega*: o prazo para entrega dos produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas dos produtos são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Excepcionalmente, algumas entregas de produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

IV.I - A conferência da adequação das dimensões do produto é de responsabilidade do cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das entregas.

IV.II - Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega, quando houver. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para a sede da **Scam Moto Parts**.

IV.III - Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

IV.IV - O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto.

IV.V - O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do produto.

IV.VI - **A Scam Moto Parts** não autoriza a transportadora a:

- entrar no domicílio;
- entregar por meios alternativos (exemplo: içar o produto pela janela);
- realizar instalação ou manutenção de produtos;
- abrir a embalagem do produto;
- realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE;
- realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

IV.VII - A **Scam Moto Parts** não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ quando esta se dever exclusivamente a pendências do cliente, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.



V. *Direito de arrependimento*: ao cliente será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições:

- o prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento;

- em caso de devolução, o produto deverá ser devolvido à **Scam Moto Parts** na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

V.I - O cliente deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pelo cliente.

V.II - Após a chegada do produto à sede, a **Scam Moto Parts** verificará se as condições supra citadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra.

V.III - Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.

O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do produto no cartão de crédito do cliente realizado pela **Scam Moto Parts**, é de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o cliente não será onerado, vez que a **Scam Moto Parts**, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do produto em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

V.IV - Em compras pagas com boleto bancário ou depósito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta corrente que atenda às condições citadas, será solicitado ao cliente o fornecimento por escrito de uma conta corrente sendo, o favorecido de sua confiança, na qual a restituição será efetuada.

V.V - A **Scam Moto Parts** isenta-se da obrigação de cancelar qualquer produto que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

VI. *Política de Trocas e Devoluções*: todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

VI.I - O cliente deverá solicitar a troca ou devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes do retorno do Produto serão custeadas pelo cliente.

VI.II - O produto deverá ser devolvido à **Scam Moto Parts** na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

VI.III - Após a chegada do produto à sede, a **Scam Moto Parts** verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do produto de acordo com a solicitação feita pelo cliente.

VI.IV - A **Scam Moto Parts** isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem que o setor de atendimento ao cliente seja comunicado ou na ausência de itens/acessórios que o acompanham.



VII. Formas de pagamento aceitas:

VII.I - Pagamento à vista:

- boleto bancário;
- débito em conta;
- cartão de crédito.

VII.II - Pagamento parcelado:

- cartão de crédito.

VII.III - Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão. As informações contidas no cadastro são passíveis de confirmação, que poderá ser solicitada pela **Scam Moto Parts** por e-mail.

VIII. Prazos de entrega e Forma de pagamento:

VIII.I - Compras pagas com cartão de crédito: o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão. A confirmação é realizada em até dois dias corridos. Em caso de divergência cadastral, a **Scam Moto Parts** entrará em contato com o comprador.

VIII.II - Compras pagas por meio de boleto bancário: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até três dias úteis, a partir do pagamento.

VIII.III - Compras pagas por meio de débito em conta: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até dois dias corridos.

IX. Ofertas: as ofertas podem ser encontradas na página principal do site da **Scam Moto Parts**. Porém, uma oferta pode ser retirada do site quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição.

IX.I - O cliente deve ler atentamente o regulamento de cada oferta antes de fechar a compra. Em caso de dúvida, o cliente deverá entrar em contato com o nosso Setor de Atendimento ao Cliente (SAC).

X. *Característica dos produtos e riscos:* Antes de comprar um produto, o cliente deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e instalação, bem como indicação de carga máxima, quando aplicável. Em caso de dúvida, deverá contatar o Setor de Atendimento ao Cliente (SAC).

XI. *Caso fortuito e força maior:* Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

XII. *Foro:* Fica eleito o foro da sede **Scam Moto Parts** para dirimir eventuais controvérsias a respeito deste contrato. Todos os itens destes Termos e Condições Gerais são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições Gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade sede da **Scam Moto Parts**, com exceção das solicitações apresentadas por cliente que se enquadre no conceito legal de consumidor, que poderão submeter tais solicitações ao foro de seu domicílio.